

بسم الله الرحمن الرحيم



كِلانا

جمعية الأمير فهد بن سلمان الخيرية
لرعاية مرضى الفشل الكلوي

Prince Fahad Bin Salman Charity
Association For Renal Failure Patients Care

استبيان من مدى رضى المرضى عن خدمات الجمعية

١- مدى رضاك عن تعامل واستقبال موظفي وموظفات الجمعية :

راضى جداً راضى غير راضى غير راضى جداً

٢- مدى رضاك عن المدة الزمنية التي استغرقتها الإجراءات للموافقة على طلبك:

راضى جداً راضى غير راضى غير راضى جداً

٣- رأيك في المستندات التي تطلبها الجمعية منك عند بداية التقديم على الجمعية :

معقولة جداً معقولة كثيرة كثيرة جداً

٤- هل الجمعية تتحمل جميع تكاليف علاجك في المركز كاملة:

تتحملها كاملة تتحمل أكثرها تتحمل جزء منها لا تتحمل التكاليف

٥- هل بطلعك موظف/ موظفة الجمعية على حقوقك العلاجية:

نعم بشكل كامل نعم بشكل عام أعلم ولكن بشكل بسيط لا أعلم حقوقي

٦- هل توجد هناك مرونة لدى الجمعية في نقلك من مركز لآخر في حال رغبتك في ذلك:

نعم دائماً أعم أحياناً نعم نادراً لا يوجد مرونة

٧- في حال سفرك من مدينة إلى أخرى هل توفر لك الجمعية مركز غسيل بديل في المدينة المسافر إليها:

نعم دائماً نعم أحياناً نعم نادراً لا يتم توفير مركز غسيل بديل

المملكة العربية السعودية
Kingdom of Saudi Arabia

ص.ب. 94703 الرياض، 11614
هاتف: 4815555، فاكس: 4810555
هاتف مجاني: 8006105555

www.Kellana.org.sa